

ОТЧЕТ

коммунального государственного учреждения «Коскольская средняя общеобразовательная школа» отдела образования Иртышского района, управления образования Павлодарской области по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год

В соответствии с Законом Республики от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах» (с изменениями дополнениями по состоянию на 22.07.2024 г.) было оказано 25 государственных услуг.

Всего в течение 2024 года было оказано 25 государственных услуг, в том числе:

- через портал АРМГУ (автоматизация госуслуг) - 2 услуги;
- через портал электронного правительства - 2 услуги;
- портал - сайт Balabaqsha.snation.kz - 10 услуг;
- в бумажном формате - 11 услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Коскольская СОШ» размещен стенд с наглядной информацией (правила, стандарты, график работы, образцы заявления). Также информация размещена на сайте КГУ «Коскольская СОШ» в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова помощи.

В КГУ «Коскольская СОШ» функционирует уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого родители учащихся и жители села могут получать услуги через портал электронного правительства.

Через уголок доступа оказано 4 услуги – «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди родителей и населения используется полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению полученных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде КГУ «Коскольская СОШ».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг, проведены разъяснительные мероприятия «День открытых дверей», обучающие семинары.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля по оказанию государственных услуг, в течение 2024 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг родителям учащихся, в 2025 году работа будет направлена на увеличение государственных услуг, оказываемых в электронном формате.

В их числе:

- разъяснительные мероприятия, популяризирующие получение государственных услуг в электронном формате;
- проведение разъяснительной работы по соблюдению законодательства при оказании государственных услуг со специалистами, непосредственно работающими с родителями при оказании государственных услуг;
- обучающие семинары.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

В 2024 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало

Директор школы:



Ж.Б.Туяков